



# Listas de espera de ingresos a programas del Sename

La presente nota técnica del Observatorio para la Confianza detalla el número de niños, niñas y adolescentes en lista de espera vigentes al 30 de septiembre 2018 para el ingreso de niños y niñas en procesos de protección a programas de la red de protección del Servicio Nacional de Menores (Sename).

## 1. Niñas y niños en lista de espera según líneas de atención

Según lo expuesto en la tabla N°1, al 30 de septiembre de 2018, 12.978 niños, niñas y adolescentes se encontraban en lista de espera para ingresar a distintas líneas de atención del Sename. Según los datos entregados vía transparencia, las líneas de atención con mayor número de lista de espera son: Programa de Prevención Focalizada (34,1% del total), Diagnóstico Ambulatorio (31,9%) y el Programa especializado en Maltrato (23,1%).

Tabla N° 1: Número de niños/as en lista de espera a programas Sename según línea de atención al 30-09-2018

| Línea de atención  | Total        | %           |
|--|--------------|-------------|
| Programa de Prevención Focalizada (PPF)                        | 4.424        | 34,1%       |
| Diagnóstico Ambulatorio (DAM)                                  | 4.144        | 31,9%       |
| Programa especializado en Maltrato (PRM)                       | 3.003        | 23,1%       |
| Programa de Familia de Acogida Especializada (FAE)             | 590          | 4,5%        |
| Programa de Intervención Especializada (PIE)                   | 376          | 2,9%        |
| Programa de Intervención Especializada 24 horas (PIE 24 horas) | 184          | 1,4%        |
| Programa de Reinserción Educativa 24 horas (PDE 24 horas)      | 96           | 0,7%        |
| Oficina de Protección de Derechos (OPD)                        | 60           | 0,5%        |
| Programa de Representación Jurídica (PRJ)                      | 45           | 0,3%        |
| Programa de Intervención Breve (PIB)                           | 27           | 0,2%        |
| Programa de protección con discapacidad grave o profunda (PAD) | 13           | 0,1%        |
| Programa de Explotación Sexual (PEE)                           | 6            | 0,05%       |
| Programa especializado para Agresores Sexuales (PAS)           | 4            | 0,03%       |
| Programa Especializado en Drogas (24 horas)                    | 3            | 0,02%       |
| Residencia de protección para Mayores (REM)                    | 2            | 0,02%       |
| Residencia de Protección para Mayores (RPM)                    | 1            | 0,01%       |
| <b>Total</b>   | <b>12978</b> | <b>100%</b> |

Fuente: elaboración propia en base a datos otorgados por Transparencia.

Al analizar en detalle estos datos a nivel nacional, las regiones con mayor lista de espera son la Región Metropolitana (6082, representando el 46,9% del total), Valparaíso (1533 representando el 11,8% del total) y Antofagasta (1088, representando el 8,4% del total).

Tabla N° 2: Número de niños/as en lista de espera según región y línea de atención 30 - 09 - 2018

| Región       | PFF         | DAM         | PRM         | FAE        | PIE*       | PDE       | OPD       | PRJ       | PIB       | PAD       | PEE      | PAS      | PDC      | REM      | RPM      | Total        | %           |
|--------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|--------------|-------------|
| Arica        | 11          | 188         |             |            | 9          | 13        | 6         |           | 2         |           |          |          |          |          |          | 229          | 1,8%        |
| Tarapacá     | 178         | 22          | 33          | 3          | 5          | 5         |           |           |           |           |          |          |          | 1        |          | 247          | 1,9%        |
| Antofagasta  | 629         | 37          | 275         | 55         | 66         | 12        | 1         | 7         |           |           | 3        | 3        |          |          |          | 1088         | 8,4%        |
| Atacama      |             |             | 6           |            | 0          |           |           |           |           |           |          |          |          |          |          | 6            | 0,05%       |
| Coquimbo     | 494         | 50          | 154         | 89         | 27         |           |           | 8         | 10        |           |          |          |          |          |          | 832          | 6,4%        |
| Valparaíso   | 486         | 410         | 452         | 7          | 114        | 1         | 52        |           |           | 8         | 3        |          |          |          |          | 1533         | 11,8%       |
| RM           | 1.734       | 2.087       | 1.675       | 362        | 180        | 39        | 1         |           |           |           |          |          | 3        |          | 1        | 6082         | 46,9%       |
| O'Higgins    | 137         | 239         | 61          | 23         | 21         |           |           | 29        | 10        |           |          |          |          |          |          | 520          | 4,0%        |
| Maule        | 253         | 152         | 61          | 28         | 43         |           |           |           |           | 3         |          |          |          |          |          | 540          | 4,2%        |
| Ñuble        | 68          | 17          | 1           | 3          | 56         |           |           |           |           |           |          | 1        |          |          |          | 146          | 1,1%        |
| Bio Bio      | 169         | 453         | 30          | 15         | 23         |           |           |           |           |           |          |          |          | 1        |          | 691          | 5,3%        |
| Araucanía    | 95          |             | 148         | 1          | 0          | 26        |           |           |           | 2         |          |          |          |          |          | 272          | 2,1%        |
| Los Ríos     | 13          | 222         | 28          | 2          | 1          |           |           | 1         |           |           |          |          |          |          |          | 267          | 2,1%        |
| Los Lagos    | 148         | 266         | 79          | 1          | 14         |           |           |           | 5         |           |          |          |          |          |          | 513          | 4,0%        |
| Aysén        | 5           | 1           |             | 1          | 0          |           |           |           |           |           |          |          |          |          |          | 7            | 0,1%        |
| Magallanes   | 4           |             |             |            | 1          |           |           |           |           |           |          |          |          |          |          | 5            | 0,04%       |
| <b>Total</b> | <b>4424</b> | <b>4144</b> | <b>3003</b> | <b>590</b> | <b>376</b> | <b>96</b> | <b>60</b> | <b>45</b> | <b>27</b> | <b>13</b> | <b>6</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>12978</b> | <b>100%</b> |

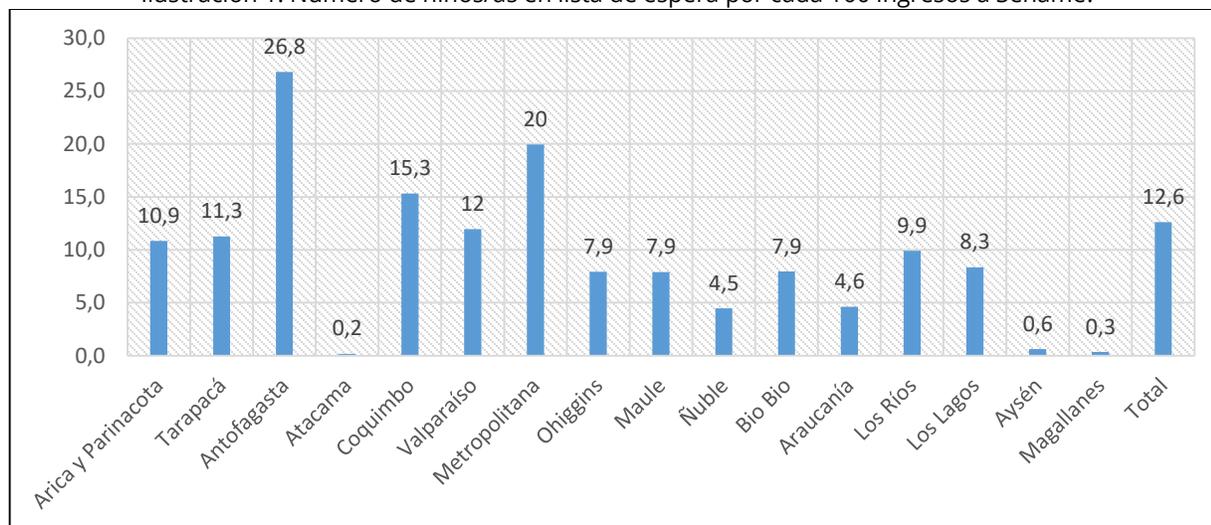
Fuente: elaboración propia en base a datos otorgados por Transparencia.

Sin embargo, al considerar las cifras totales de ingresos<sup>1</sup> por cada región, podemos ver, tal y como lo muestra la ilustración N°1, que por cada 100 ingresos ocurridos a nivel nacional, hay 12,6 niños o niñas en lista de espera.

Al respecto, la región de Antofagasta presenta la mayor tasa, con 27 niños y niñas en lista de espera por cada 100 ingresos, lo que es seguido por la Región Metropolitana con 20 niños y niñas y Coquimbo, con 15 niños y niñas.

<sup>1</sup> Según Sename, los ingresos son la cantidad de niños y niñas que entran a un proyecto o centro. Puede haber un niño o niña con más de un ingreso. (Sename, 2018).

Ilustración 1: Número de niños/as en lista de espera por cada 100 ingresos a Sename.



Fuente: elaboración propia en base a datos otorgados por Transparencia

## 2. Lista de espera según causales de ingreso

Al analizar los datos de listas de espera por causales de ingreso, la tabla N°3 muestra que las principales causales son “Vulneración de derechos en estudio” (28,4%), “Protección según orden de Tribunal” (23,7%) y “Víctima de otras vulneraciones o delitos contra la indemnidad sexual (8,6%).

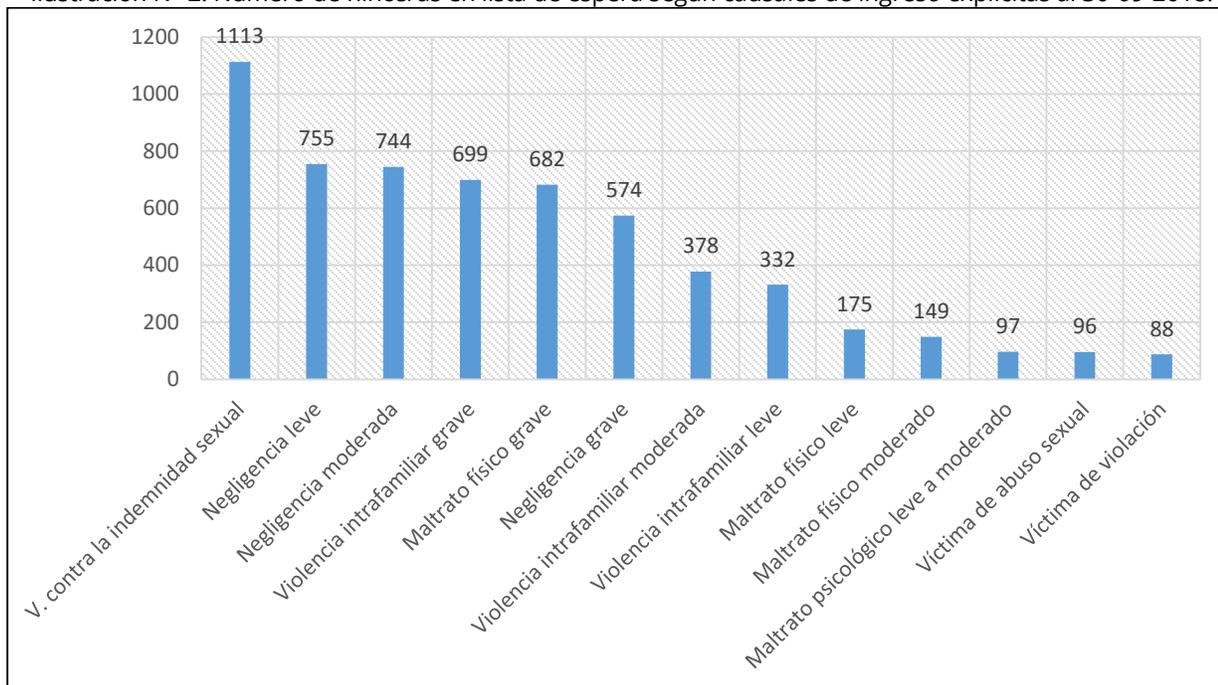
Tabla N° 3: Número de niños/as en lista de espera según causal de ingreso al 30-09-2018

| Causal de ingreso  | Total        | %           |
|--|--------------|-------------|
| Vulneración de derechos en estudio                                   | 3680         | 28,4%       |
| Protección según orden de Tribunal                                   | 3082         | 23,7%       |
| Víctima de otras vulneraciones o delitos contra la indemnidad sexual | 1113         | 8,6%        |
| Víctima de negligencia leve  | 755          | 5,8%        |
| Víctima de negligencia moderada                                      | 744          | 5,7%        |
| Víctima-testigo de violencia intrafamiliar grave                     | 699          | 5,4%        |
| Víctima de maltrato físico grave                                     | 682          | 5,3%        |
| Víctima de negligencia grave   | 574          | 4,4%        |
| Víctima-testigo de violencia intrafamiliar moderada                  | 378          | 2,9%        |
| Víctima-testigo de violencia intrafamiliar leve                      | 332          | 2,6%        |
| Víctima de maltrato físico leve                                      | 175          | 1,3%        |
| Víctima de maltrato físico moderado                                  | 149          | 1,1%        |
| Víctima de maltrato psicológico leve a moderado                      | 97           | 0,7%        |
| Víctima de abuso sexual  | 96           | 0,7%        |
| Víctima de violación   | 88           | 0,7%        |
| Otras  | 334          | 2,6%        |
| <b>Total</b>   | <b>12978</b> | <b>100%</b> |

Fuente: elaboración propia en base a datos otorgados por Transparencia.

Al focalizar la descripción de los datos en las causales de ingreso que especifican los tipos de violencia, es posible decir que la lista de espera, en este grupo, se concentra en los “Delitos contra la indemnidad sexual”, “Negligencia leve” y Negligencia moderada”.

Ilustración N° 2: Número de niños/as en lista de espera según causales de ingreso explícitas al 30-09-2018.

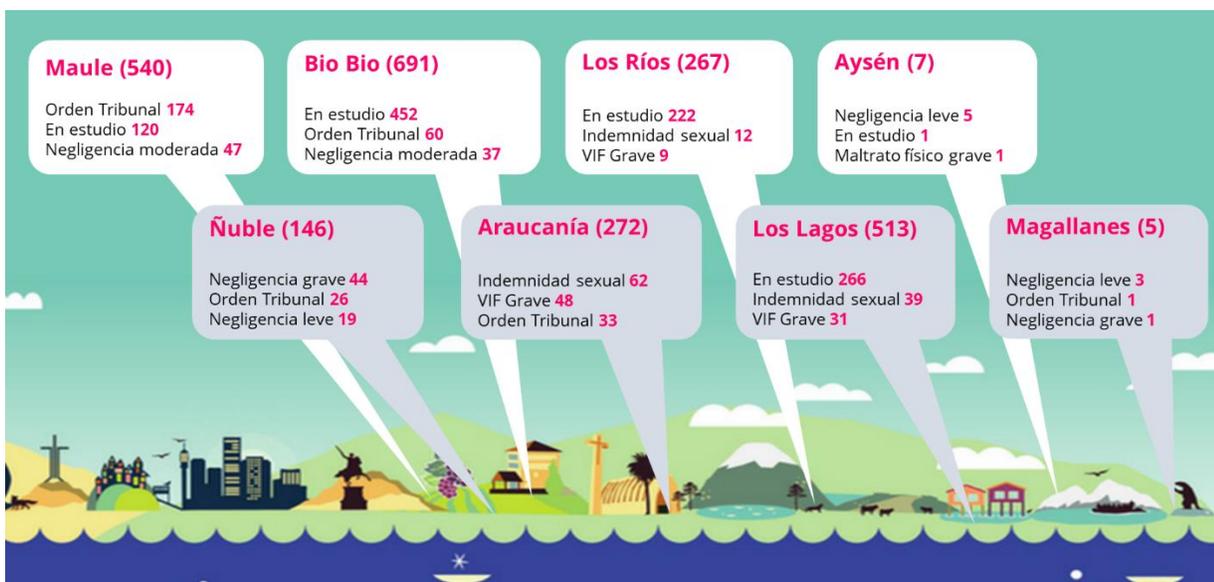


Fuente: elaboración propia en base a datos otorgados por Transparencia.

A nivel regional, hay distintas incidencias de las causales. En la ilustración N°3 se muestra el total de niños y niñas en lista de espera en cada una de las regiones, destacando cuáles son las tres causales de ingreso por cada una con más cantidad de espera.

Ilustración 3: Número de niños/as en lista de espera y tres principales causales.



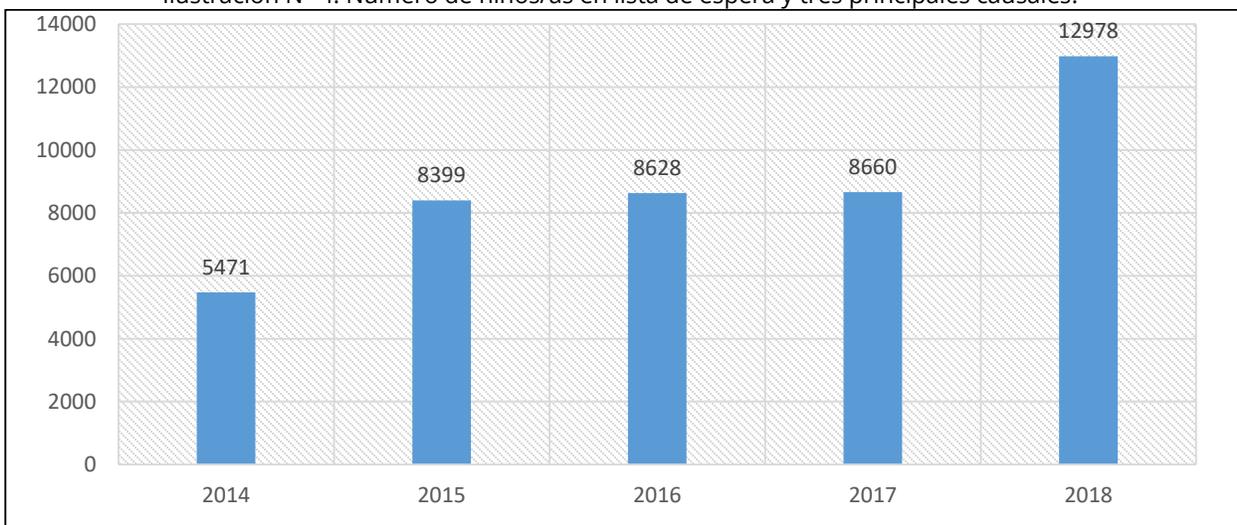


Fuente: Fuente: elaboración propia en base a datos otorgados por Transparencia.

### 3. Aumento de las listas de espera

Las listas de espera de niños y niñas a programas de protección es un grave problema que vive el sistema. Tal y como muestra la ilustración N°4, desde 2014 se ha más que duplicado la lista de espera, alcanzando hoy la cifra de 12.978 en el área de protección.

Ilustración N° 4: Número de niños/as en lista de espera y tres principales causales.



Fuentes: [Nota de prensa El Mercurio 2016](#).

Oficio N°844 Sename a Comisión Investigadora N°29 de Sename (2017)  
Solicitud por Transparencia (2018).

Es importante recalcar al respecto que, paralelamente a esta situación, sí ha existido un aumento en el total de ingresos a la oferta de programas ambulatorios, principalmente en las líneas de Prevención Focalizada (PPF), Oficinas de Protección de Derechos (OPD) y Reparación en Maltrato (PRM), lo cual es posible de constatar en el [Informe Técnico N° 4 de análisis presupuestario al gasto del Sename](#) realizado por el Observatorio.

El presupuesto 2017 tenía como objetivo la reducción de la lista de espera en programas de protección, a efectos de año completo, lo cual, a la fecha, no ha podido ser resuelto <sup>2</sup>. La tabla N°4 muestra que la lista en septiembre de 2017 alcanzaba los 8.860 casos, lo que aumentó un 49,8%, llegando a 12.978 en septiembre de 2018. Este aumento se produce, precisamente, en las líneas de PPF, DAM y PRM.

Tabla N° 4: Número de niños/as en lista de espera por línea de atención comparación Septiembre 2017-2018.

| Línea de atención  | 2017        | 2018         |
|--|-------------|--------------|
| Programa de Prevención Focalizada (PPF)                        | 3897        | 4424         |
| Diagnóstico Ambulatorio (DAM)                                  | 1121        | 4144         |
| Programa especializado en Maltrato (PRM)                       | 2148        | 3.003        |
| Programa de Familia de Acogida Especializada (FAE)             | 581         | 590          |
| Programa de Intervención Especializada (PIE)                   | 482         | 376          |
| Programa de Intervención Especializada 24 horas (PIE 24 horas) | 142         | 184          |
| Programa de Reinserción Educativa 24 horas (PDE 24 horas)      | 35          | 96           |
| Oficina de Protección de Derechos (OPD)                        | 95          | 60           |
| Programa de Representación Jurídica (PRJ)                      | 9           | 45           |
| Programa de Intervención Breve (PIB)                           | 65          | 27           |
| Programa de protección con discapacidad grave o profunda (PAD) | 46          | 13           |
| Programa de Explotación Sexual (PEE)                           | 23          | 6            |
| Programa especializado para Agresores Sexuales (PAS)           | 1           | 4            |
| Programa Especializado en Drogas (24 horas)                    | 15          | 3            |
| Residencia de protección para Mayores (REM)                    |             | 2            |
| Residencia de Protección para Mayores (RPM)                    |             | 1            |
| <b>Total</b>   | <b>8660</b> | <b>12978</b> |

Fuentes: Oficio N°844 Sename a Comisión Investigadora N°29 de Sename (2017)  
Solicitud por Transparencia (2018).

Este aumento impacta en la celeridad de la respuesta, generándose también tiempos de espera prolongados. En este marco, aún cuando aumenta la oferta programática, también aumenta la lista de espera, lo que produce una alerta a las decisiones que actualmente se están tomando, así como se proyecta la oferta en el diseño del nuevo Servicio de Protección de la Niñez. Detrás de ello hay varios factores de análisis a profundizar, tales como la planificación y organización de la oferta programática, la coordinación entre Sename y Poder Judicial, el uso y pertinencia de los procesos de diagnóstico, problemas en el registro de ingreso de casos desde los proyectos, así como el fuerte impacto que ha tenido la aplicación del artículo 80 Bis por parte de los Tribunales.

<sup>2</sup> Ver: Informe de la tercera subcomisión especial mixta de presupuestos recaído en el proyecto de Ley de Presupuestos del sector público para el año 2018, en lo relativo a la partida 10, correspondiente al ministerio de justicia y derechos humanos. Boletín N° 11.452-05.